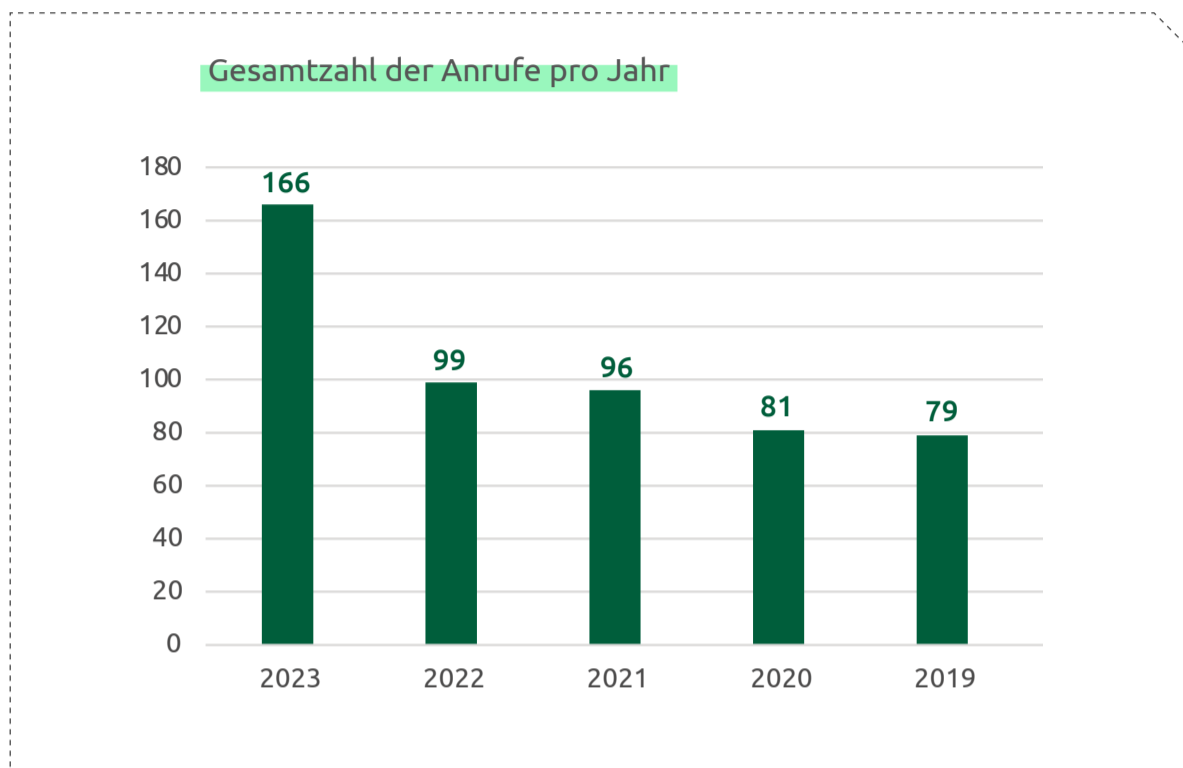


Grafik des Monats September 2024

Von 2019 bis 2023 hat sich die Anzahl der Anrufe bei der MobbingLine NRW mehr als verdoppelt. Besonders auffällig ist der Sprung von 2022 auf 2023, hier gab es einen Anstieg um fast 70%.



Mögliche Ursachen dieser Zunahme könnten die Auswirkungen moderner Arbeitsformen sein – vorangetrieben durch die Corona-Pandemie – sowie möglicherweise auch Herausforderungen im Zusammenhang mit dem Wiedereinstieg in die Präsenzarbeit ab 2023. Auch andere Wirkungen sind denkbar, zum Beispiel, dass das Angebot der MobbingLine bekannter geworden ist und eine verstärkte gesellschaftliche Sensibilität für Ungerechtigkeiten und Diskriminierungen ebenfalls zu einer höheren Anrufquote führt.^{1,2,3,4} Diese Vermutungen bieten eine erste Orientierung, die durch weitere Forschung untermauert werden muss.

Die Förderung eines gesunden Miteinanders sowie die Prävention von Konfliktsituationen können Themen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement sein. Die Expertinnen und Experten des BGF-Instituts beraten Sie gerne – sprechen Sie uns an.

Seit über 20 Jahren betreut das BGF-Institut das **Mobbingtelefon der AOK Rheinland/Hamburg**. Jeden Dienstag von 14:00 – 20:00 Uhr steht Ihnen eine Psychologin / ein Psychologe des BGF-Instituts für eine kostenlose und anonyme Beratung rund um das Thema Mobbing zur Verfügung (0221-27180-200 oder 040-20234209). Die AOK Rheinland/Hamburg ist seit 2002 Partner der **MobbingLine NRW** unter der Federführung des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen.



Quellen

¹Jenkins, J. G., Loraas, T. M., & Stanley, J. D. (2023). Auditors' remote work experiences during the early days of the COVID-19 pandemic and implications going forward. *Accounting Horizons*, 1–13.

²American Psychological Association. (2021). *Stress in America: One year later, a new wave of pandemic health concerns*.

³Buheji, M., & Ahmed, D. (2021). Optimising constraints of 'Cave Syndrome': Fear of coming back to normality. *International Journal of Management (IJM)*, 12(9), 84-92.

⁴Shukla, S., Singh, P. P., & Garima. (2020). #MeToo movement: Influence of social media engagement on intention to control sexual harassment against women. *Journal of Content, Community & Communication*, 12(6), Amity School of Communication, Amity University, Madhya Pradesh.