

Inhalte

- Vorgespräch zur Auftragsklärung
- Einführung (Stand der Dinge, Vorstellung des Verfahrens, Vereinbarung von Spielregeln)
- Darstellung der Themen aus Sicht der beteiligten Personen
- Konfliktherhellung
- Entwurf von Lösungen
- Verabschiedung gemeinsamer Spielregeln
- Bilanzgespräch

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter eines Unternehmens, die sich in aktuellen Konflikten befinden. Dabei kann es sich um zwei Personen, aber auch um ganze Teams handeln.

Umsetzung

- Methoden:
Einzel- und Gruppengespräche
- Mediationsdauer:
90 Minuten pro Sitzung; die Anzahl der Sitzungen und deren Frequenz werden nach Bedarf vereinbart.
- Ort:
firmenintern oder in externen Räumlichkeiten



Konflikte im beruflichen Alltag sind an der Tagesordnung. Sie behindern Arbeitsprozesse, wirken sich negativ auf die Stimmung im Unternehmen aus und führen zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen.

Wir bieten Ihnen unsere Unterstützung bei der Klärung von Konflikten in Teams oder zwischen einzelnen Mitarbeitern an. Dabei gehen wir nach dem Mediationsverfahren vor.

Mediation ist die Vermittlung in Konflikten und das Erarbeiten von Lösungen durch eine neutrale Person – den Mediator. Der Mediator ist allparteilich, er löst nicht den Konflikt und Probleme, sondern ist nur für das Verfahren verantwortlich. Dabei werden die Äußerungen der Parteien weder bewertet noch beurteilt (wer Recht hat oder nicht!) und vertraulich behandelt. Der Mediator hilft den Streitenden dabei, eine für sie tragbare und zufriedenstellende Lösung im Sinne einer Win-Win-Lösung zu erarbeiten.

Die Ergebnisse der Mediation werden schriftlich fixiert, d.h. es werden Spielregeln für die zukünftige Zusammenarbeit und den Umgang miteinander erarbeitet. Die Umsetzung der Ergebnisse sollte in einem Bilanzgespräch evaluiert werden (ca. ein halbes Jahr nach Abschluss der Mediation).



Anmeldung

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH • Köln und Hamburg
Neumarkt 35-37 • 50667 Köln • Tel. 02 21/2 71 80-0 • Fax 02 21/2 71 80-201 • www.bgf-institut.de

Gisela Wahn (gisela.wahn@bgf-institut.de) nimmt gerne Ihre Anmeldung entgegen und hält unter 02 21/2 71 80-110 weitere Infos für Sie bereit.