



Interviewer: _____

Interviewleitfaden

- Kollegen



Auf Grund einer besseren Lesbarkeit wird im Verlauf des Fragebogens eine geschlechtsneutrale Schreibweise benutzt

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung
BGF GmbH
Neumarkt 35-37
50667 Köln
Telefon: 0221/27180-0
Fax: 0221/2710180-201
Internet: www.bgf-institut.de

Heinz Kowalski
Telefon: 0221/27180-101
E-mail: heinz.kowalski@bgf-institut.de

Günther Pauli
Telefon: 0221/27180-105
E-mail: guenther.pauli@bgf-institut.de

Das Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH entwickelt im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit einen Leitfaden für den Wiedereinstieg in den Pflegeberuf. Damit soll möglichst verhindert werden, dass Pflegekräfte die veränderten Rahmenbedingungen und daraus resultierende Belastungen aus dem Beruf, die sich während der Pausenzeit unter Umständen verändert haben, nicht verkraften, krank werden und endgültig aus dem Beruf ausscheiden. Gesundheitsberichte verzeichnen für den Pflegebereich einen stetigen Anstieg der Ausfallzeiten und erfordern ein präventives, gesundheitsförderliches Vorgehen. Der Leitfaden soll Wiedereinsteigern und Pflegeeinrichtungen praxisnahe Hilfestellung geben, um den Wiedereinstieg möglichst reibungslos gestalten zu können.

Dazu werden bei Heimleitungen, Pflegedienstleitungen, Wohnbereichsleitungen, Wiedereinsteigern, Kollege und ggf. Mitarbeitervertretungen Interviews durchgeführt, deren Ergebnisse Grundlage des Leitfadenentwurfs sind. Alle (Einzel-)Antworten werden ausschließlich intern für die Auswertung verwendet. Nur die Gesamtergebnisse jeder Interviewgruppe werden anonymisiert verwendet.

1.	Kollege	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Mann
2.	Name der Pflegeeinrichtung	
30.	Alter	
31.	Beruf/Tätigkeit	
40.	In welcher Position arbeiten Sie?	<input type="checkbox"/> Pflegehelfer <input type="checkbox"/> Examinierte Pflegekraft
41.	Wie arbeiten Sie?	<input type="checkbox"/> immer eine feste Schicht (nur Früh-, Spät-) <input type="checkbox"/> Wechselschicht <input type="checkbox"/> ausschließlich Nachtdienst <input type="checkbox"/> ausschließlich Wochenende <input type="checkbox"/> stundenweise (keine komplette Schicht) <input type="checkbox"/> auf Abruf (flexibel) <input type="checkbox"/> geteilter Dienst-Tag <input type="checkbox"/> Sonstiges:

A: Einleitende Fragen

	Kriterium	Welche? Was?
A1	Auf welche Probleme treffen die Wiedereinsteiger aus Ihrer Sicht?	
A2	Haben Sie Probleme mit dem Einsatz von Wiedereinsteigern in Ihrem Arbeitsbereich?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche
A3	Welche Belastungen entstehen daraus für die Wiedereinsteiger?	
A4	Was müsste geschehen, um Belastungen -zu vermeiden?	
A5	-abzubauen?	

B: Nehmen wir an, ein Kollege hat in den letzten 5 Jahren pausiert. Welche veränderten Bedingungen findet er vor?

	Kriterium	Was hat sich verändert?	Folge
Ba1	Zeitdruck	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba2	Unterbrechung der Arbeitsabläufe	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba3	Überstunden	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba4	Arbeitsmenge	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba5	Neue Arbeitsabläufe	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Ba6	Pflegedokumentation	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba7	Besprechungen	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	
Ba8	Neue Kollegen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

Ba9	Neue Vorgesetzte	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
B13	Wohngruppen	<input type="checkbox"/> größer <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> kleiner	
B18	Erwartungen der Familienangehörigen der Bewohner	<input type="checkbox"/> gestiegen <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> gesunken	
B19	Technik - Quantität - Qualität		
B20	Bürokratie	<input type="checkbox"/> mehr <input type="checkbox"/> gleich <input type="checkbox"/> weniger	

Ca: Zur Wiedereinstiegssituation

	Kriterium	
C8	Empfinden Sie durch Wiedereinsteiger mehr Belastungen?	<input type="checkbox"/> ja wenn ja, welche? <input type="checkbox"/> nein
Ca2	Wie ist Ihr Kontakt zu den Wiedereinsteigern im Vergleich zu vorher?	<input type="checkbox"/> besser <input type="checkbox"/> schlechter <input type="checkbox"/> gleich
Ca3	Schätzen Sie die Erfahrungen der Wiedereinsteiger?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Ca4	Wird Ihre Erfahrung von den Wiedereinsteigern geschätzt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Ca5	Haben Sie sich und Ihren Wohnbereich auf den Einsatz von Wiedereinsteigern vorbereitet?	<input type="checkbox"/> ja wenn ja, wie? <input type="checkbox"/> nein

Ca7	Welche Weiterbildungen erscheinen Ihnen für Wiedereinsteiger hilfreich? (Z.B. EDV, Pflegedokumentation, Fachweiterbildungen)	
C7	Wie schätzen Sie das Ansehen des Pflegeberufes ein?	<input type="checkbox"/> hoch <input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> gering

C11

Was könnte geschehen, um die Mitarbeiter besser vorzubereiten bzw. zu integrieren, um deren Belastungen zu vermeiden oder abzubauen?

D: Fazit

D1

Welche sind für Sie die schwerwiegendsten Belastungen (max. 5 Punkte)?

D2

Welche Veränderungen haben für Sie die höchste Priorität (bitte max. 5 Punkte)?