

### Inhalte

- psychologische Grundlagen von Konflikten
- Konfliktsignale erkennen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Umgang mit schwierigen Gefühlen
- Konfliktsignale erkennen
- Orientierungshilfen für eine niederlagenfreie Konfliktlösung und Kommunikation (= Win-Win-Strategie)

### Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Branchen wie Geschäftsführer, Personalleiter, Betriebs- und Personalräte, Personalentwickler, Abteilungsleiter, Meister, Gruppenleiter und Personalreferenten

### Umsetzung

- Methoden:  
Vortrag, Metaplan, Gruppenarbeit, Praxisübungen, Diskussion
- Teilnehmerzahl: max. 12 Personen
- Seminardauer:  
eintägig, 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Ort: firmenintern oder in externen Räumlichkeiten



Foto: aldra/Istockphoto.de

Konflikte sind Teil unseres Lebens. Sie entstehen oft unbemerkt und stören den betrieblichen Alltag. Konflikte kosten Unternehmen Geld, vergiften das Betriebsklima und machen Mitarbeiter krank. Gegensätze in Vorstellungen, im Denken, im Gefühlsbereich oder in den Zielvorstellungen erscheinen den Beteiligten unüberwindbar und führen zu Auseinandersetzungen.

Oft ist unklar, was Mitarbeiter oder Vorgesetzte gegen einen Konflikt tun können. Es ist für alle Beteiligte nicht einfach, mit Konflikten konstruktiv umzugehen. Deshalb werden Konflikte unter den Teppich gekehrt oder sie eskalieren. Konflikte, die zu Lasten eines Beteiligten gelöst wurden, ziehen weitere Probleme nach sich, durch die eine Zusammenarbeit erschwert wird.

Wo es zu einem Konflikt kommt, besteht Klärungsbedarf und auch immer die Chance zur Lösung des Konflikts. In unserem Seminar zeigen wir, wie in einem Konfliktfall das Problem gemeinsam beschrieben werden kann, wie alternative Lösungen gesucht und schließlich eine Lösung ausgewählt wird, die für alle Beteiligten akzeptabel erscheint.

Fit  
im  
Job

### Anmeldung

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH • Köln und Hamburg  
Neumarkt 35-37 • 50667 Köln • Tel. 02 21/2 71 80-0 • Fax 02 21/2 71 80-201 • [www.bgf-institut.de](http://www.bgf-institut.de)

Gisela Wahn ([gisela.wahn@bgf-institut.de](mailto:gisela.wahn@bgf-institut.de)) nimmt gerne Ihre Anmeldung entgegen und hält unter 02 21/2 71 80-110 weitere Infos für Sie bereit.