

Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten im Betrieb T1

Inhalte

- Was sind schwierige Persönlichkeiten?
- Reflexion eigener Verhaltensmuster im Umgang mit Mitarbeitern
- Strategisches Vorgehen für einen erfolgreichen Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten
- Analyse von Praxisfällen
- Erarbeitung von Lösungsansätzen für Praxisfälle

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen, die mit ihren Mitarbeitern, Kollegen oder Geschäftspartnern besser zurechtkommen wollen.

Umsetzung

- Methoden:
Vortrag, Diskussion, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Praxisübungen
- Teilnehmerzahl:
max. 12 Personen
- Seminardauer:
eintägig, 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Ort:
firmenintern oder in externen Räumlichkeiten



Die Menschen, mit denen wir als Kollege, Vorgesetzter oder Mitarbeiter zusammenarbeiten müssen, können wir uns in der Regel nicht aussuchen. So stoßen wir immer wieder auf Mitmenschen, die scheinbar an allem etwas auszusetzen haben, schnell „in die Luft gehen“, andere Kollegen attackieren oder immun gegen Kritik zu sein scheinen.

Der Umgang mit diesen Zeitgenossen ist häufig eine echte Herausforderung und endet nicht selten mit dem Urteil, dass der andere nun mal „schwierig“ und eine Zusammenarbeit unmöglich sei.

In unserem Seminar erarbeiten wir Antworten auf zentrale Fragen im Umgang mit „schwierigen“ Menschen:

- Welches Verhalten ist in der Zusammenarbeit mit diesen Menschen von Vorteil und was verschlimmert die Situation noch weiter?
- Warum ist der eine Mitarbeiter oder Kollege für mich schwierig und für jemand anderen nicht?
- Wie bringe ich die betreffende Person wieder auf Erfolgskurs?

Fit
im
Job

Anmeldung

Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH • Köln und Hamburg
Neumarkt 35-37 • 50667 Köln • Tel. 02 21/2 71 80-0 • Fax 02 21/2 71 80-201 • www.bgf-institut.de

Gisela Wahn (gisela.wahn@bgf-institut.de) nimmt gerne Ihre Anmeldung entgegen und hält unter 02 21/2 71 80-110 weitere Infos für Sie bereit.